

Onderzoeksrapport Digitale toegankelijkheid

EN 301 549, niveau AA – europeansolidaritycorps.nl - V1

ZIGT

Dit rapport beschrijft in hoeverre de getoetste website voldoet aan de norm EN 301 549, ook bekend als WCAG 2.1 - AA . Het onderzoek is uitgevoerd door de onderstaande opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever.

Opdrachtgever	European Solidarity Corps Churchillaan 11 3527 GV Utrecht
Opdrachtnemer	ZIGT Create B.V. Polarisavenue 175 2132 JH Hoofddorp

European Solidarity Corps is wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van de website zo goed mogelijk te regelen en heeft daarom aan ZIGT gevraagd om een toegankelijkheidsonderzoek uit te voeren die aantoont of de website <https://europeansolidaritycorps.nl/> aan deze standaard voldoet.

Het onderzoeksrapport beschrijft per succescriterium of de website al dan niet voldoet. Zijn er naar aanleiding van dit rapport vragen, dan kun je contact opnemen met ZIGT Create op dt@zigt.nl .

Dit rapport geeft een overzicht van de toegankelijkheid van de website. Het bevat de resultaten van de toetsing, inclusief het aantal succescriteria dat is behaald en niet behaald. De gedetailleerde resultaten zijn verderop in het rapport te vinden.

Het Onderzoek

Datum onderzoek	02-05-2025
Uitgevoerd door	ZIGT Create B.V.
Opdrachtgever	European Solidarity Corps
Domein	https://europeansolidaritycorps.nl/
Soort onderzoek	Volledig - Handmatig en automatisch
Toepaste norm	EN 301 549
WCAG versie/niveau	WCAG 2.1 - AA

Aantal pagina's	Steekproef
0 tot 300	12 pagina's + alle pagina's van een compleet proces
300 tot 1000	+ 2 pagina's

Aantal pagina's	Steekproef
Elke 5000 pagina's, vanaf 1000	+ 2 pagina's

De website van bestaat uit minder dan 300 pagina's. Om die reden moeten er tenminste 12 pagina's worden onderzocht. Een lijst van de onderzochte pagina's is opgenomen in de [Bijlage A: Onderzochte pagina's](#).

Methodiek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk.nl. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/> .

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Webbrowsers en andere user agents worden gebruikt om informatie van een webserver op te halen en weer te geven. User agents kunnen informatie verschillend weergeven. Tijdens dit onderzoek zijn twee verschillende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome - 107.x (primair)
- Mozilla Firefox - 106.x

Informatie over de getoetste website

Het **European Solidarity Corps** is een programma van de **Europese Unie**. Het is bedoeld voor jongeren die zich willen inzetten voor de samenleving, zowel in hun eigen land als in andere Europese landen.

Basisniveau toegankelijkheids ondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Technologieën van de website

Gebruikt zijn de technologieën HTML, CSS, JS en WAI-ARIA, waarvoor technieken zijn gedocumenteerd in <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/>.

Beoordeling

Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 getoetste succescriteria.

ZIGT verwacht dat wanneer de toegankelijkheidsverklaring wordt aangevraagd op basis van dit onderzoek, de website wordt beoordeeld met een nalevingsstatus:

- A: Voldoet volledig
- B: Voldoet gedeeltelijk
- C: Eerste maatregelen genomen
- D: Voldoet niet
- E: Geen verklaring

In onderstaande een overzicht van de succescriteria en of deze wel/niet is behaald. Een gedetailleerde beschrijving is opgenomen in het hoofdstuk “Onderzoeksresultaten”.

Principe	Voldoende	Onvoldoende
1: Waarneembaar	16	4
2: Bedienbaar	13	4
3: Begrijpelijk	10	0
4: Robuust	2	1
Totaal	41	9

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)

Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.

Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Informatie over succescriterium: [1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligersw...>
<https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsproje...>
<https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/vrijwilligerswerk>
<https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/solidariteitsp...>

Probleem: Afbeeldingselementen () op de pagina hebben geen alt-attribuut. Dit betekent dat gebruikers van screenreaders geen informatie krijgen over de inhoud of functie van de afbeelding.

Impact: Gebruikers die afhankelijk zijn van assistieve technologie missen belangrijke visuele informatie, wat hun begrip van de pagina beperkt of hun taak onmogelijk maakt.

Oplossing: Voeg bij informatieve afbeeldingen een beschrijvend alt-attribuut toe.

Let op: Gebruik nooit een afbeelding zonder alt-attribuut. Zelfs een decoratieve afbeelding moet alt="" hebben om expliciet te zijn uitgesloten van assistieve technologie.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Informatie over succescriterium: [1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Voldoende

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Informatie over succescriterium: [1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Informatie over succescriterium: [1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Informatie over succescriterium: [1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#)

Uitkomst: Voldoende

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Informatie over succescriterium: [1.2.5 Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Voldoende

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Informatie over succescriterium: [1.3.1 Info en relaties](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevinding 1:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/>

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties>

Probleem: Het <select>-element "type" en "topic" heeft geen bijbehorend <label>. Hierdoor is het voor gebruikers van screenreaders niet duidelijk waar het keuzemenu over gaat. Zonder label krijgen zij alleen de opties te horen, zonder context over wat ze precies moeten kiezen.

Impact: Mensen die gebruik maken van screenreaders kunnen hierdoor niet begrijpen wat het doel van het formulieronderdeel is. Dit belemmert hun vermogen om zelfstandig formulieren in te vullen.

Oplossing: Koppel een beschrijvend <label>-element aan het select-menu.

Bevinding 2:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda/deadline-solidariteitspro...> - **Kop:**

"Terug naar Agenda"

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda/deadline-solidariteitspro...> - **Kop:**

"Terug naar Agenda"

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/begeleiding-van-jongeren-achters...> - **Kop:**

"Wil je meer weten?"

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/de-6e-editie-van-het-maga...> - **Kop:**

"Terug naar Nieuws"

Probleem: De pagina bevat een <h3>-element dat voorafgegaan wordt door geen of een niet-correcte kop (zoals een ontbrekende <h2>). Hierdoor ontstaat er een niet-sequentiële kopstructuur.

Impact: Gebruikers van screenreaders maken vaak gebruik van de kopstructuur om snel te navigeren. Een onverwachte sprong van bijvoorbeeld <h1> naar <h3> maakt de structuur onduidelijk en kan verwarrend zijn.

Oplossing: Zorg ervoor dat koppen in logische volgorde voorkomen: bijvoorbeeld een <h3> moet voorafgegaan worden door een <h2>, en een <h2> door een <h1>.

Bevinding 3:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/>

Probleem: De pagina bevat geen zichtbaar <h1>-element. Hierdoor ontbreekt een belangrijk oriëntatiepunt in de koppenstructuur, wat essentieel is voor zowel gebruikers van assistieve technologie als zoekmachines.

Impact: Gebruikers van screenreaders kunnen moeite hebben om de structuur en het onderwerp van de pagina te begrijpen. Daarnaast kan het ontbreken van een <h1> negatieve gevolgen hebben voor de vindbaarheid van de pagina in zoekmachines.

Oplossing: Voeg een zichtbaar <h1>-element toe dat het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg ervoor dat de koppenstructuur logisch en hiërarchisch is, waarbij de <h1> het hoogste niveau vertegenwoordigt.

Bevinding 4:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/contact>

Probleem: Op de contact pagina is het adres opgemaakt als een lijst. Een adres is geen opsomming en het gebruik van een lijst is hier onterecht.

Impact: Het onjuiste gebruik van lijsten kan verwarrend zijn voor gebruikers van assistieve technologieën, zoals screenreaders. Deze technologieën interpreteren lijsten als opsommingen, wat kan leiden tot een verkeerde weergave van de inhoud en een verminderde gebruikerservaring.

Oplossing: Gebruik een semantisch correcte opmaak voor het adres, zoals een <p>-element of een <address>-element.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Informatie over succescriterium: [1.3.2 Betekenisvolle volgorde](#)

Uitkomst: Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Informatie over succescriterium: [1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen](#)

Uitkomst: Voldoende

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Informatie over succescriterium: [1.3.4 Weergavestand](#)

Uitkomst: Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Informatie over succescriterium: [1.3.5 Identificeer het doel van de input](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Informatie over succescriterium: [1.4.1 Gebruik van kleur](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/contact>

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/rond-jullie-project-af>

Probleem: Links in lopende tekst zijn alleen door kleur te onderscheiden van de omringende tekst. Dit voldoet niet aan WCAG, omdat gebruikers die kleur niet goed waarnemen (zoals bij kleurenblindheid of visuele beperkingen) de links niet kunnen herkennen.

Impact: Gebruikers met kleurenblindheid of verminderd zicht missen belangrijke navigatie-informatie. Dit kan leiden tot frustratie of zelfs het missen van essentiële inhoud.

Oplossing: Zorg ervoor dat links niet alleen door kleur herkenbaar zijn. Gebruik bijvoorbeeld:

- Onderstreping (bij voorkeur permanent, niet alleen bij hover);
- Een link-icoon;
- Vetgedrukte tekst én kleur;
- Of andere visuele aanduidingen.

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Informatie over succescriterium: [Informatie over succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1; **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis. **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Informatie over succescriterium: [1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/mis-je-de-deadline-door-t...>

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/toelichting-toekenning-pr...>

Probleem: De tekstkleur grijs #3C3C3C op achtergrondkleur blauw #14ADE5 heeft een contrastverhouding van 4.27:1. Dit voldoet niet aan de minimale contrastvereiste van 4.5:1 voor normale tekst, zoals gedefinieerd in WCAG 1.4.3.

Impact: Gebruikers met visuele beperkingen, zoals slechtziendheid of kleurenblindheid, kunnen moeite hebben om de tekst te lezen. Dit belemmert de toegankelijkheid en kan leiden tot een slechte gebruikerservaring.

Oplossing: Verhoog het contrast tussen de tekst en de achtergrond door de tekstkleur of achtergrondkleur aan te passen. Zorg ervoor dat de contrastverhouding minimaal 4.5:1 is voor normale tekst. Gebruik bijvoorbeeld een donkerdere tekstkleur of een lichtere achtergrondkleur.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Informatie over succescriterium: [1.4.4 Herschalen van tekst](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;

- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Informatie over succescriterium: [1.4.5 Afbeeldingen van tekst](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Informatie over succescriterium: [1.4.10 Reflow](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Informatie over succescriterium: [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Informatie over succescriterium: [1.4.12 Tekstafstand](#)

Uitkomst: Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Informatie over succescriterium: [1.4.13 Content bij hover of focus](#)

Uitkomst: Voldoende

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Informatie over succescriterium: [Informatie over succescriterium 2.1.1 Toetsenbord](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevinding 1:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/de-6e-editie-van-het-maga...>

Probleem: De iframe met de PDF-viewer is niet bedienbaar met een toetsenbord. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie of assistieve technologieën de inhoud van de PDF niet bekijken of bedienen.

Impact: Gebruikers met een motorische beperking of visuele beperking kunnen de inhoud van de PDF niet openen, lezen of navigeren. Dit belemmert de toegankelijkheid en kan leiden tot uitsluiting van belangrijke informatie.

Oplossing: Controleer of de PDF-viewer van Adobe ondersteuning biedt voor toetsenbordnavigatie. Als dit niet het geval is, overweeg dan een alternatieve oplossing, zoals het aanbieden van een directe downloadlink naar de PDF of het gebruik van een toegankelijke PDF-viewer die voldoet aan WCAG-richtlijnen.

Bevinding 2:

Probleem: De zoekmodal die opent wanneer op het zoekknopje wordt gedrukt, kan niet worden gesloten met de Escape-toets. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie of assistieve technologieën de modal niet eenvoudig sluiten.

Impact: Gebruikers van toetsenborden en assistieve technologieën kunnen vastlopen in de modal, wat leidt tot een slechte gebruikerservaring en frustratie. Dit belemmert de toegankelijkheid en kan navigatieproblemen veroorzaken.

Oplossing: Voeg een functionaliteit toe waarmee de modal kan worden gesloten door op de Escape-toets te drukken. Zorg ervoor dat de focus terugkeert naar het element dat de modal heeft geopend wanneer deze wordt gesloten.

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Informatie over succescriterium: [2.1.2 Geen toetsenbordval](#)

Uitkomst: Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Informatie over succescriterium: [2.1.4 Enkel teken sneltoets](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevinding 1:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/ontdek-het-european-solid...>

Probleem: Er wordt gebruikgemaakt van de videospeler van YouTube. Deze videospeler maakt gebruik van bediening door enkele tekentoetsen, zoals "f" voor fullscreen. Dit kan problematisch zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraaksoftware, omdat deze korte commando's conflicteren met de bediening van hun software.

Impact: Gebruikers van spraaksoftware kunnen moeite hebben om de video te bedienen of andere acties uit te voeren, omdat de tekentoetsen van de YouTube-speler hun spraakcommando's in de weg staan. Dit belemmert de toegankelijkheid en kan leiden tot frustratie.

Oplossing: Pas de embedcode van de YouTube-video aan door de eigenschap disablekb=1 toe te voegen. Hiermee schakel je de bediening met tekentoetsen uit.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of

- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Informatie over succescriterium: [2.2.1 Timing aanpasbaar](#)

Uitkomst: Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Informatie over succescriterium: [2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen](#)

Uitkomst: Voldoende

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Informatie over succescriterium: [2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Informatie over succescriterium: [Informatie over succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Informatie over succescriterium: [2.4.2 Paginatitel](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Informatie over succescriterium: [2.4.3 Focus volgorde](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevinding 1:

Probleem: Wanneer de cookiebar wordt geladen, krijgt deze niet automatisch de focus. Hierdoor kunnen gebruikers van assistieve technologieën, zoals screenreaders, niet direct zien dat er een belangrijke actie vereist is.

Impact: Gebruikers van assistieve technologie kunnen de cookiebar missen, waardoor ze mogelijk geen keuze maken over cookies. Dit kan leiden tot verwarring of een verminderde gebruikerservaring.

Oplossing: Zorg ervoor dat de cookiebar automatisch de focus krijgt wanneer deze wordt geladen. Gebruik een toegankelijke structuur, zoals een `role="dialog"`, en zorg ervoor dat de focus terugkeert naar het vorige element nadat de gebruiker een keuze heeft gemaakt.

Bevinding 2:

Probleem: Wanneer de hamburger navigatie wordt geopend op mobiel, verplaatst de focus zich niet automatisch naar de navigatie. Hierdoor kunnen gebruikers van toetsenborden of screenreaders niet direct toegang krijgen tot de navigatieopties.

Impact: Gebruikers van assistieve technologie kunnen moeite hebben om de navigatie te vinden en te gebruiken. Dit belemmert de toegankelijkheid en kan leiden tot frustratie, vooral voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie of screenreaders.

Oplossing: Zorg ervoor dat de focus automatisch naar de navigatie verplaatst wordt wanneer de hamburger navigatie wordt geopend. Gebruik een toegankelijke structuur, zoals een `role="menu"` of `role="navigation"`, en zorg ervoor dat de focus terugkeert naar het vorige element (bijvoorbeeld de hamburgerknop) wanneer de navigatie wordt gesloten.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Informatie over succescriterium: [2.4.4 Linkdoel \(in context\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Probleem: De links in de footer (bijvoorbeeld naar YouTube, Instagram en LinkedIn) bevatten alleen pictogrammen zonder aanvullende tekst of beschrijving. Hierdoor is het voor gebruikers van screenreaders of andere assistieve technologieën niet duidelijk waar de links naartoe leiden.

Impact: Gebruikers van assistieve technologieën kunnen niet begrijpen wat het doel van de links is. Dit belemmert de toegankelijkheid en kan leiden tot verwarring of het vermijden van belangrijke links.

Oplossing: Voeg een duidelijke tekstbeschrijving toe aan de links, bijvoorbeeld via een aria-label of zichtbare tekst. Zorg ervoor dat de beschrijving het doel van de link duidelijk maakt, zoals "Bezoek ons YouTube-kanaal" of "Volg ons op Instagram".

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Informatie over succescriterium: [2.4.5 Meerdere manieren](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Informatie over succescriterium: [2.4.6 Koppen en labels](#)

Uitkomst: Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Informatie over succescriterium: [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

Uitkomst: Voldoende

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Informatie over succescriterium: [2.5.1 Aanwijzergebaren](#)

Uitkomst: Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een Mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Informatie over succescriterium: [2.5.2 Aanwijzerannulering](#)

Uitkomst: Voldoende

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Informatie over succescriterium: [2.5.3 Label in naam](#)

Uitkomst: Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Informatie over succescriterium: [2.5.4 Bewegingsactivering](#)

Uitkomst: Voldoende

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Informatie over succescriterium: [3.1.1 Taal van de pagina](#)

Uitkomst: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Informatie over succescriterium: [3.1.2 Taal van onderdelen](#)

Uitkomst: Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Informatie over succescriterium: [3.2.1 Bij focus](#)

Uitkomst: Voldoende

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Informatie over succescriterium: [3.2.2 Bij input](#)

Uitkomst: Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Informatie over succescriterium: [3.2.3 Consistente navigatie](#)

Uitkomst: Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Informatie over succescriterium: [3.2.4 Consistente identificatie](#)

Uitkomst: Voldoende

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Informatie over succescriterium: [3.3.1 Foutidentificatie](#)

Uitkomst: Voldoende

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Informatie over succescriterium: [3.3.2 Labels of instructies](#)

Uitkomst: Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Informatie over succescriterium: [3.3.3 Foutsuggestie](#)

Uitkomst: Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Informatie over succescriterium: [3.3.4 Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#)

Uitkomst: Voldoende

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Informatie over succescriterium: [4.1.1 Parsen](#)

Uitkomst: Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Informatie over succescriterium: [4.1.2 Naam, rol, waarde](#)

Uitkomst: Onvoldoende

Bevinding 1:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/contact>

Probleem: Het <div>-element gebruikt ARIA-attributen zoals aria-expanded en aria-controls, maar heeft geen toegankelijke rol die deze ondersteunt. Dit leidt ertoe dat screenreaders deze eigenschappen niet correct kunnen interpreteren.

Impact: Gebruikers van screenreaders kunnen niet herkennen dat deze elementen interactief zijn, of dat ze een collapsible gedrag hebben. Dit belemmert de toegankelijkheid en bruikbaarheid.

Oplossing: Zorg dat het element óf een juiste semantische tag gebruikt (zoals <button>) óf expliciet een toegankelijke rol krijgt.

Bevinding 2:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/de-6e-editie-van-het-maga...>

Probleem: Het <iframe>-element heeft geen title-attribuut. Hierdoor kunnen screenreaders geen beschrijving geven van de ingesloten inhoud.

Impact: Gebruikers van screenreaders weten niet wat de inhoud van het frame is of of het relevant voor hen is. Dit belemmert de toegankelijkheid en navigatie van de pagina.

Oplossing: Voeg een beschrijvend title-attribuut toe aan elk <iframe> dat inhoud toont.

Bevinding 3:

Pagina('s):

<https://www.europeansolidaritycorps.nl/zo-vraag-je-een-quality-label-aan>
<https://www.europeansolidaritycorps.nl/meld-je-online-aan>
<https://www.europeansolidaritycorps.nl/werk-jullie-idee-uit-tot-een-con...>

Probleem: Het element met de rol "tablist" bevat een structuur waarin een <div> wordt gebruikt met ARIA-attributen zoals aria-expanded en aria-controls, maar het ontbreekt aan een toegankelijke rol zoals button. Hierdoor kunnen screenreaders niet correct interpreteren dat het element interactief is en collapsible gedrag heeft.

Impact: Gebruikers van screenreaders kunnen niet herkennen dat deze elementen interactief zijn, of dat ze een collapsible gedrag hebben. Dit belemmert de toegankelijkheid en bruikbaarheid.

Oplossing: Zorg dat het element óf een juiste semantische tag gebruikt (zoals <button>) óf expliciet een toegankelijke rol krijgt.

Bevinding 4:

Probleem: De zoekmodal die opent wanneer op het zoekknopje wordt gedrukt, bevat geen `role` attribuut om aan te geven dat het een dialogvenster is. Hierdoor kunnen screenreaders en andere assistieve technologieën niet herkennen dat het om een modal gaat, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers.

Impact: Gebruikers van assistieve technologieën kunnen niet begrijpen dat de modal een overlay is die de focus vereist. Dit kan leiden tot navigatieproblemen en een slechte gebruikerservaring, omdat de gebruiker mogelijk niet weet hoe de modal te bedienen of te sluiten.

Oplossing: Voeg een semantisch correcte structuur toe aan de modal. Gebruik een `role="dialog"` of `role="alertdialog"` en zorg ervoor dat de modal een duidelijke titel heeft via `aria-labelledby` en een beschrijving via `aria-describedby`. Verplaats de focus naar de modal wanneer deze wordt geopend en zorg ervoor dat de focus terugkeert naar het element dat de modal heeft geopend wanneer deze wordt gesloten.

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Informatie over succescriterium: [4.1.3 Statusberichten](#)

Uitkomst: Voldoende